

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

(договір приєднання) про надання інформаційних послуг

Сервіс «Unwatched» · unwatched.click · редакція від 20 серпня 2026 року

Фізична особа-підприємець **Купенко Олександр Борисович** (далі — «Виконавець») пропонує будь-якій дієздатній фізичній або юридичній особі (далі — «Замовник») отримати послуги на умовах цієї Публічної оферти. Оферта є офіційною пропозицією Виконавця укласти договір про надання послуг відповідно до статей 633, 641 та 642 Цивільного кодексу України.

Оплата послуг або початок користування Сервісом означає повне й беззастережне прийняття (акцепт) умов цієї оферти. З цього моменту договір вважається укладеним у письмовій формі та має однакову юридичну силу з договором, підписаним сторонами.

1. Предмет договору

Виконавець надає Замовнику доступ до вебсервісу «Unwatched», розміщеного за адресою **<https://unwatched.click>**, який автоматично формує структуровані текстові конспекти (саммарі, статті, набори слайдів) на основі загальнодоступних відеоматеріалів за посиланням, наданим Замовником.

Послуга є цифровою й надається дистанційно в момент виконання відповідної операції. Виконавець не надає доступу до завантаження відео- або аудіофайлів і не передає Замовнику медіафайли третіх осіб. Результатом послуги є новий текст, створений великою мовною моделлю.

2. Кредити та порядок оплати

- Сервіс працює на передплачених **кредитах**. Підписка відсутня, регулярні списання не здійснюються.
- Кредити купуються разовими пакетами. Актуальні пакети й ціни опубліковані на сторінці **<https://unwatched.click/uk/credits>**. Станом на дату цієї редакції: 500 кредитів — 230 грн (5 доларів США), 1000 кредитів — 460 грн (10 доларів США).
- Розрахунки із Замовником здійснюються у **гривні**. Ціни встановлені в доларах США та перераховуються у гривню за курсом Національного банку України, тому сума в гривні змінюється разом із курсом. Остаточна сума в гривні показується Замовнику на сторінці цін та на платіжній сторінці до підтвердження платежу.
- Ціна кожної операції в кредитах опублікована на сторінці **<https://unwatched.click/uk/pricing>** і показується Замовнику до підтвердження операції.
- Куплені кредити **діють 12 місяців з дати покупки**. Підвищення лімітів акаунта, отримане внаслідок покупки, зберігається й після спливу цього строку.

- Оплата здійснюється платіжною картою через платіжний сервіс **LiqPay** (АТ КБ «ПриватБанк»). Виконавець не отримує та не зберігає реквізити платіжних карток Замовника.
- Продавцем послуги за документами є Виконавець. Усі обов'язкові податки та збори, що виникають у зв'язку з наданням послуги, сплачує Виконавець відповідно до законодавства України.
- Виконавець має право змінювати ціни. Нові ціни діють лише щодо покупок та операцій, здійснених після набрання ними чинності, і не застосовуються до вже придбаних кредитів.

3. Повернення коштів

- Замовник має право протягом **14 днів** з дати підтвердження платежу вимагати повного повернення коштів за пакет кредитів за умови, що кредити з цього пакета не використовувалися. Пояснення причин не вимагається.
- Кошти повертаються на той самий платіжний засіб і в тій самій валюті, якою було здійснено оплату.
- Разом із поверненням коштів відповідні кредити знімаються з балансу Замовника.
- Використані кредити поверненню не підлягають, оскільки послугу вже надано в повному обсязі в момент створення результату. Так само не підлягають поверненню кредити, 12-місячний строк дії яких сплив.
- У разі невдалої або незавершеної генерації кредити повертаються на баланс автоматично. Якщо кошти було списано за операцію, що не дала придатного результату, Виконавець на вибір Замовника повертає кредити або кошти незалежно від 14-денного строку.
- Запит на повернення надсилається на **support@unwatched.click** з адреси електронної пошти акаунта із зазначенням дати покупки та назви пакета. Виконавець розглядає запит протягом 3 робочих днів. Строк зарахування коштів залежить від банку-емітента і зазвичай становить від 5 до 10 робочих днів.

4. Права та обов'язки сторін

Виконавець зобов'язується забезпечувати доступність Сервісу, надавати послуги відповідно до опублікованих умов та розглядати звернення Замовника.

Замовник зобов'язується надавати достовірні дані при реєстрації, не обходити облік кредитів та обмеження акаунта, не використовувати Сервіс для обробки контенту, щодо якого він не має прав або який є незаконним за місцем його перебування, а також не перепродавати доступ до Сервісу без письмової згоди Виконавця.

Виконавець має право призупинити або закрити акаунт, що порушує умови цієї оферти, зловживає системою кредитів або створює ризик безпеки чи платіжного шахрайства. У разі закриття акаунта не з вини Замовника Виконавець повертає кошти за невитрачені куплені кредити.

5. Доступність Сервісу

Виконавець докладает розумних зусиль для безперебійної роботи Сервісу, але не гарантує його безперервної доступності. Сервіс може бути тимчасово недоступним через технічне обслуговування, збої, а також перебої та зміни на боці платформ і постачальників моделей, від яких залежить його робота. **Перерва тривалістю до 72 годин поспіль не вважається невиконанням зобов'язань і не є підставою для повернення коштів.** Якщо перерва триває довше, строк дії куплених кредитів продовжується на час недоступності, а Замовник має право вимагати повернення коштів за невикористані кредити. Кредити, списані за операцію, що завершилася невдало, повертаються на баланс автоматично незалежно від причини перерви.

Виконавець має право повністю припинити надання послуг, повідомивши про це на сайті та електронною поштою **щонайменше за 30 днів**. Протягом цього строку Замовник може використати наявні кредити, а невикористані куплені кредити повертаються коштами на вимогу, надіслану на **support@unwatched.click**. Ніщо в цьому розділі не обмежує прав Замовника як споживача, встановлених законодавством.

6. Відповідальність

Результати генеруються великими мовними моделями і можуть бути неповними або хибними. Вони не є професійною, медичною, юридичною чи фінансовою консультацією. Сукупна відповідальність Виконавця за будь-якою вимогою обмежується сумою, сплаченою Замовником протягом дванадцяти місяців, що передували виникненню вимоги. Ніщо в цій оферті не обмежує прав Замовника як споживача, встановлених законодавством.

7. Строк дії та зміни

Оферта набирає чинності з дати її оприлюднення й діє до відкликання. Виконавець має право змінювати умови оферти; чинна редакція завжди доступна за адресою **<https://unwatched.click/uk/terms>**. Продовження користування Сервісом після зміни означає прийняття оновлених умов.

8. Застосовне право

Цей договір регулюється законодавством України, без обмеження імперативних норм захисту прав споживачів, чинних за місцем проживання Замовника.

9. Реквізити Виконавця

Найменування	Фізична особа-підприємець Купенко Олександр Борисович
Реєстраційний номер облікової картки платника податків (ІПН)	3264911853

Адреса реєстрації	39001, Полтавська обл., м. Глобине, вул. Вишнева, 9
Рахунок (IBAN)	UA893052990000026005031210704
Банк	АТ КБ «ПриватБанк»
Електронна пошта	support@unwatched.click
Вебсайт	https://unwatched.click

Виконавець _____ Купенко О. Б.

Цей документ є публічною офертою і не потребує підпису Замовника. Акцептом є оплата послуг або початок користування Сервісом.